

3 Come funziona il servizio SPID

Il sistema SPID permette ai cittadini di utilizzare un unico meccanismo di autenticazione per accedere ai servizi della pubblica amministrazione. Di seguito cerchiamo di illustrare a grandi linee il principio di funzionamento alla base del sistema SPID.

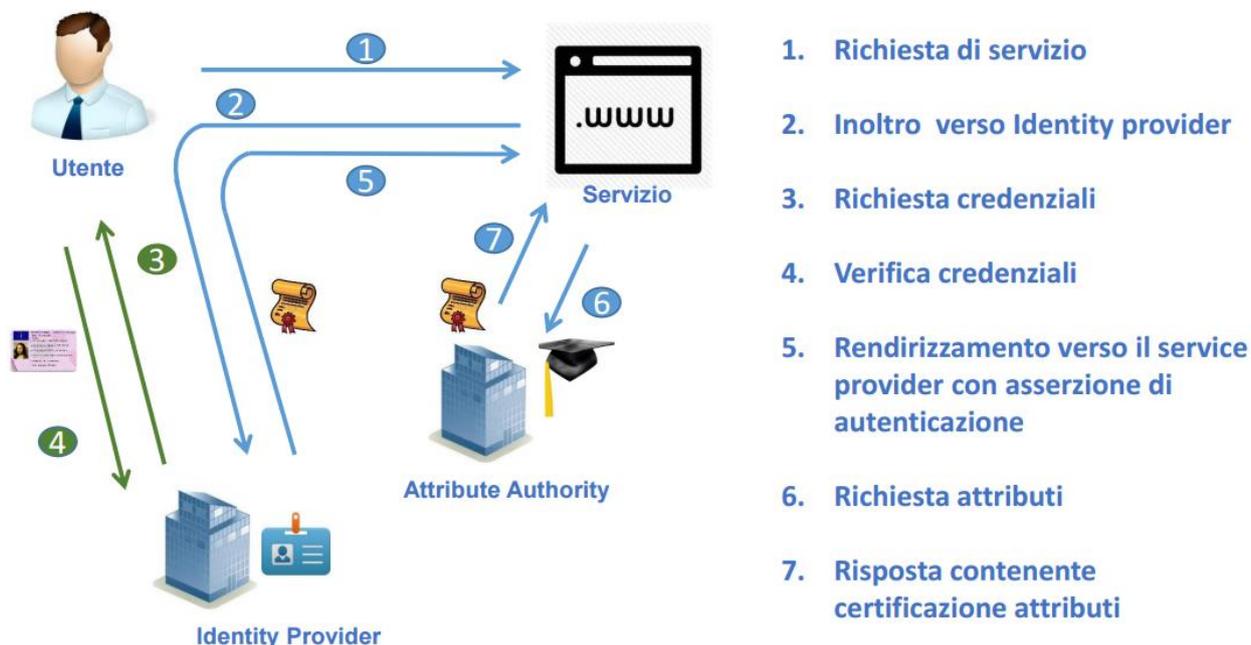


Figura 2 – Funzionamento base del sistema SPID

Un cittadino fa richiesta per l'identità digitale a SIELTE ID, ente accreditato presso l'AgID, e riceve le istruzioni su come utilizzare la propria identità nell'ambito della Pubblica Amministrazione.

Successivamente, se il cittadino accede ad un servizio della Pubblica Amministrazione disponibile online viene guidato nella scelta di uno degli Identity Provider accreditati e tra questi sceglie quello da cui ha ricevuto l'identità digitale. Dopo la scelta viene re-indirizzato sulla pagina web dell'Identity Provider dove inserire le credenziali per potersi autenticare. Concluso in modo positivo il processo di autenticazione, tramite un processo automatizzato, il browser

riporta il cittadino sul sito della pubblica amministrazione e, tramite meccanismi standard di interscambio di informazioni riservate, viene identificato sul sito della Pubblica Amministrazione.

4 Come ottenere l'identità digitale

Il cittadino che vuole ottenere l'identità digitale tramite SIELTE ID deve seguire la seguente procedura:

Registrazione

Identificazione

Ricezione ed attivazione credenziali

Ogni passo di questa procedura è obbligatorio per ottenere il rilascio dell'identità digitale. Di seguito viene illustrato nel dettaglio ogni singolo step da effettuare per ottenere la propria identità digitale utilizzando Sielte come Identity Provider.

4.1 Registrazione SielteID

Per richiedere l'identità digitale da utilizzare nell'ambito del servizio SPID il cittadino può connettersi al sito web <https://www.sielteid.it> ed effettuare la Registrazione tramite il Modulo di Adesione elettronico, oppure può recarsi presso gli uffici RA convenzionati visionabili dal link <https://www.sielteid.it/ra.html>, identificarsi con i documenti e firmare il Modulo di Adesione in presenza di un Operatore RAO.

Il Richiedente si collega al sito <https://www.sielteid.it> e clicca sul pulsante *Registrati*.

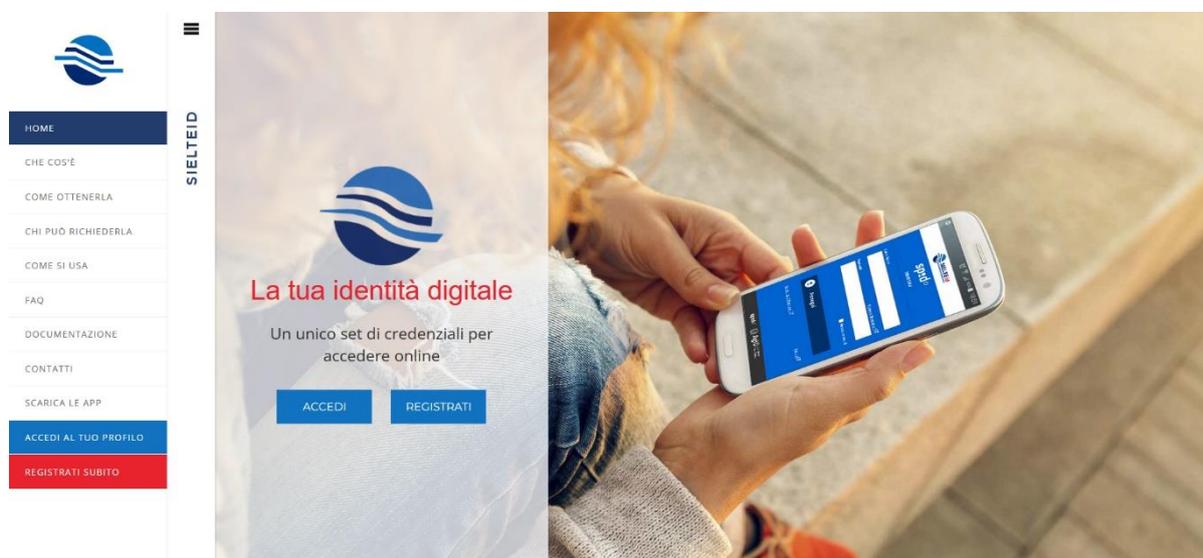
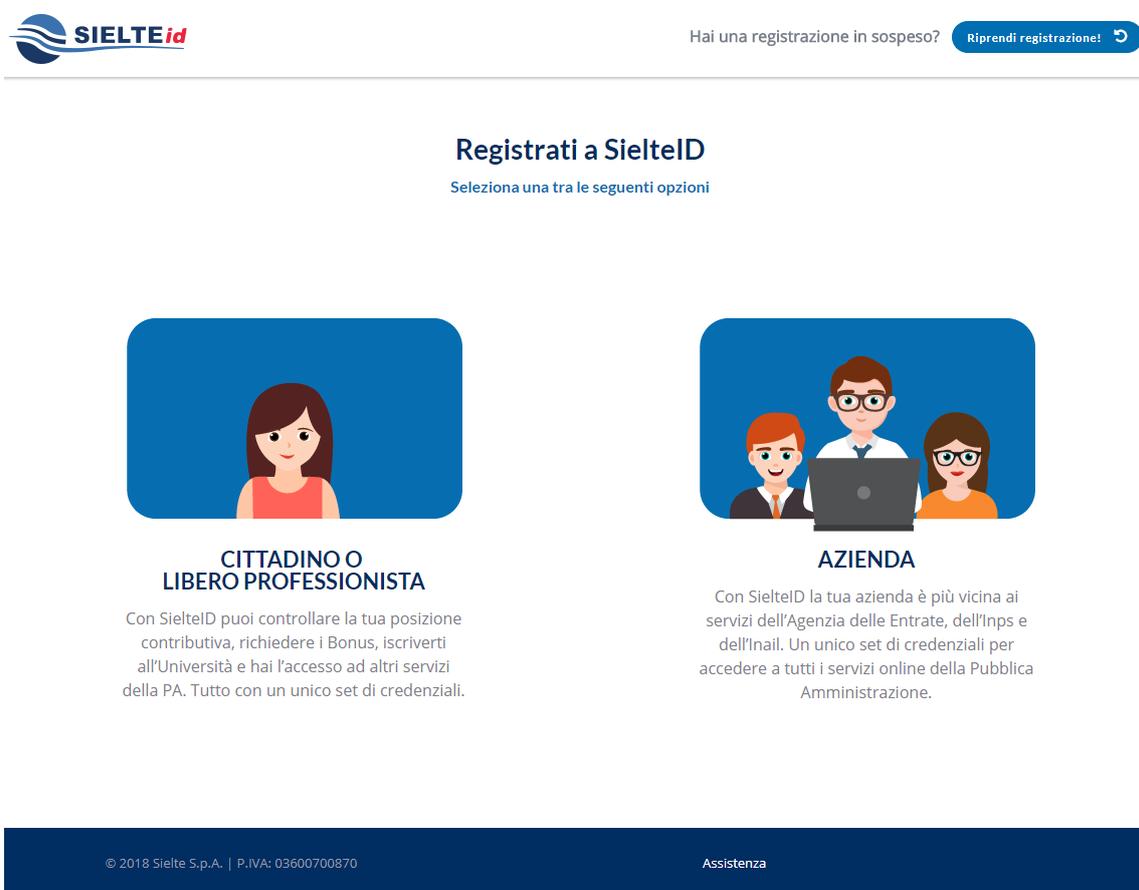


Figura 3 – Pagina SielteID

4.1.1 Registrazione tramite sito online

Il cittadino sceglie il tipo di profilo con cui registrarsi. In SPID vengono identificati due tipologie di utente: persona fisica (CITTADINO O LIBERO PROFESSIONISTA) e persona giuridica (AZIENDA).

Il Richiedente può selezionare la tipologia d'interesse all'inizio della fase di registrazione.



The screenshot shows the SIELTEid registration interface. At the top left is the SIELTEid logo. To the right, there is a link 'Hai una registrazione in sospeso?' and a button 'Riprendi registrazione!'. The main heading is 'Registrati a SielteID' with the subtext 'Seleziona una tra le seguenti opzioni'. Below this are two options:

- CITTADINO O LIBERO PROFESSIONISTA**: Accompanied by an illustration of a woman. The text below reads: 'Con SielteID puoi controllare la tua posizione contributiva, richiedere i Bonus, iscriverti all'Università e hai l'accesso ad altri servizi della PA. Tutto con un unico set di credenziali.'
- AZIENDA**: Accompanied by an illustration of three people (two men and one woman) looking at a laptop. The text below reads: 'Con SielteID la tua azienda è più vicina ai servizi dell'Agenzia delle Entrate, dell'Inps e dell'Inail. Un unico set di credenziali per accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione.'

At the bottom of the page, there is a dark blue footer bar containing the text: '© 2018 Sielte S.p.A. | P.IVA: 03600700870' on the left and 'Assistenza' on the right.

Figura 4 – Scelta della tipologia di profilo con cui registrarsi

Di seguito vengono riportati i dati obbligatori per entrambe le tipologie di utenza:

Persona Fisica

- Dati di contatto: Indirizzo mail e numero di cellulare
- Dati Personali/Anagrafici: Nome, Cognome, Codice Fiscale, Sesso, Data e Luogo di nascita, Indirizzo di Residenza
- Estremi di un valido documento di identità: Tipo, Numero, Ente di Rilascio, Data di Rilascio, Data di Scadenza

Persona Giuridica

- Denominazione/ragione sociale
- Codice fiscale o P.IVA
- Sede legale
- Visura camerale attestante lo stato di Rappresentante Legale del soggetto richiedente l'identità per conto della società (in alternativa atto notarile di procura legale)
- I Dati Personali e gli estremi del documento di identità devono essere quelli del Rappresentante Legale

Per entrambi i profili il Richiedente ha facoltà di inserire anche altre informazioni aggiuntive così come l'indirizzo PEC, che saranno associate all'identità digitale ma non utilizzate nel contesto di erogazione dei servizi da parte di Sielte.

Qualora il Richiedente debba sospendere per qualunque motivo (mancanza di rete, mancanza di disponibilità, ecc.) la fase di Registrazione, può in ogni momento riprendere da dove aveva lasciato collegandosi al sito, cliccando su "Riprendi Registrazione" ed inserendo le credenziali: username (codice fiscale/P.IVA) e password temporanea, che riceve nella e-mail di benvenuto, dopo aver compilato i suoi dati.

Durante tutta la fase di Registrazione, in alto ad ogni pagina, vengono visualizzate le attività che verranno svolte; man mano che il Richiedente prosegue con la registrazione vedrà colorarsi le icone in corrispondenza dei passaggi completati.

Il processo si compone nelle fasi descritte qui di seguito:

1. L'utente sceglie la tipologia d'interesse per cui richiede la registrazione.
2. Se ha scelto il profilo "Cittadino o Libero Professionista", il Richiedente può scegliere tra una delle sei modalità descritte di seguito, per procedere con la fase di identificazione.

Altrimenti, se ha scelto un profilo di tipo "Azienda", la modalità di identificazione disponibile è "Firma digitale".

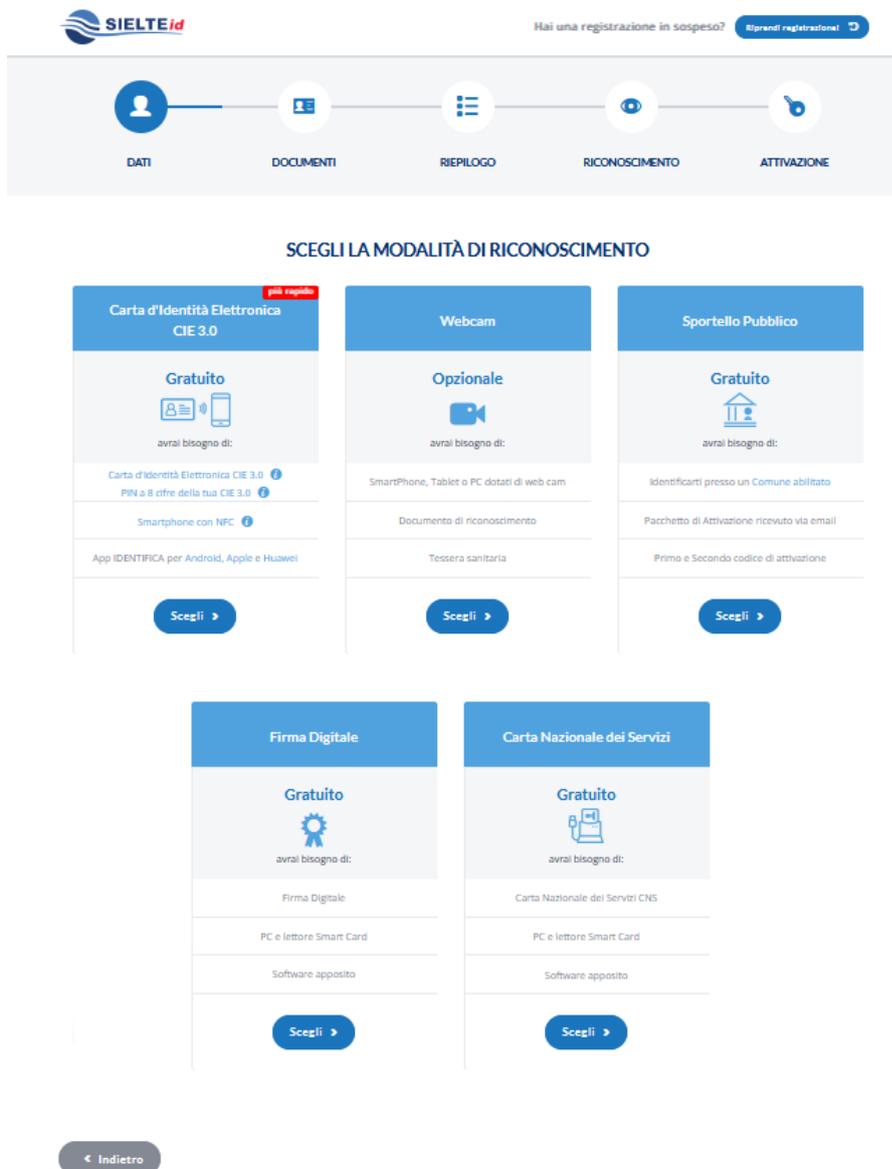


Figura 5 – Scelta della modalità di identificazione

Le modalità di identificazione vengono descritte di seguito:

- a. **Modalità Carta d'Identità Elettronica CIE 3.0:** il Richiedente che dispone di una Carta d'Identità Elettronica CIE 3.0 e di un PIN associato alla CIE può scegliere questa modalità, identificandosi mediante l'App Sielte Identifica disponibile negli store digitali per smartphone con tecnologia NFC attiva.
- b. **Modalità Webcam:** il Richiedente viene informato che per questa modalità di identificazione deve disporre di un PC, o di uno Smartphone o di un Tablet dotati di webcam. Il Richiedente può scegliere tra due opzioni descritte di seguito:
 - o **Standard:** permette di ottenere un appuntamento entro **5 giorni lavorativi** dalla richiesta. In caso di esito negativo delle verifiche sui documenti caricati, il Richiedente ha tempo fino a 20 minuti prima dell'appuntamento per caricare i documenti corretti, altrimenti perderà lo slot pianificato e dovrà schedulare un nuovo appuntamento.
 - o **Priority:** permette di ottenere un appuntamento con "precedenza assoluta" entro **2 ore lavorative** dalla richiesta. In caso di esito negativo delle verifiche sui documenti caricati, il Richiedente ha tempo fino al momento dell'appuntamento per caricare i documenti corretti o decidere di schedulare un nuovo appuntamento.

Il Richiedente dovrà scegliere una delle due opzioni disponibili. Su ognuna di esse saranno presenti i dettagli del primo appuntamento disponibile per effettuare la videochiamata di riconoscimento.

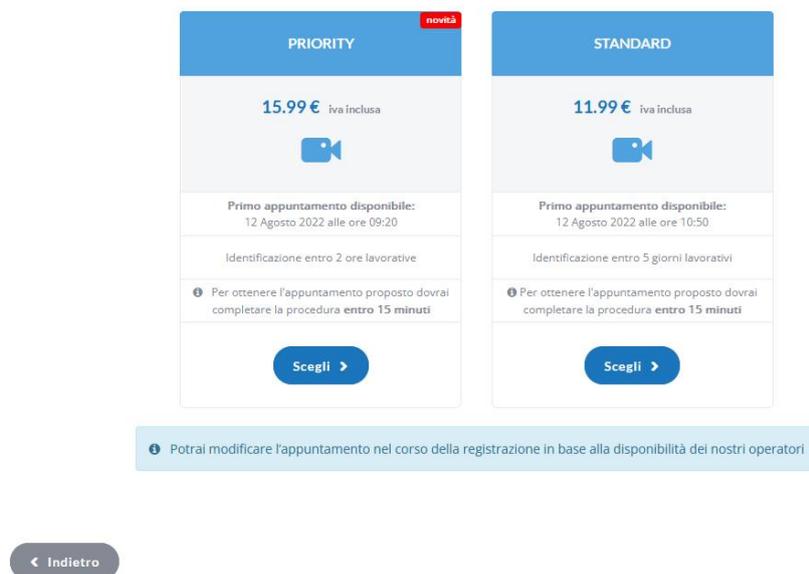


Figura 6- Modulo di registrazione- Scelta Modalità Webcam

Il sistema riserva al Richiedente il primo appuntamento disponibile per l'opzione di identificazione webcam selezionato, e concede 15 minuti di tempo per completare l'inserimento dei dati richiesti e confermare l'appuntamento riservato; il Richiedente può in ogni caso modificare l'appuntamento riservato, in base alle sue esigenze, dopo aver caricato i documenti. Il pagamento relativo all'opzione scelta è eseguito tramite una piattaforma di pagamenti online semplice e sicura.

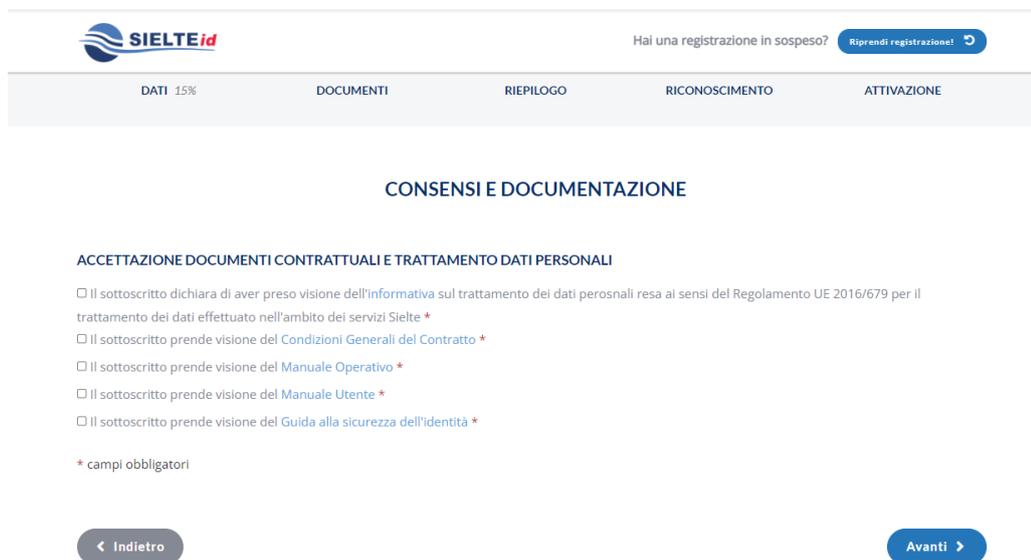
- c. Modalità Sportello Pubblico:** il Richiedente per questa modalità di identificazione deve recarsi presso un Comune abilitato e riceverà il pacchetto di attivazione via e-mail e il codice di attivazione suddiviso in due parti, una parte in modalità cartacea e l'altra all'indirizzo e-mail fornito dal Richiedente stesso. Tale modalità viene approfondita al par. 4.4.
- d. Modalità Firma Digitale:** il Richiedente per questa modalità di identificazione deve disporre di una Smart Card e lettore. Nel caso di persona giuridica, è disponibile soltanto questa modalità di identificazione. Confermando la modalità

gli vengono fornite le seguenti istruzioni: deve scaricare il Modulo di Richiesta ricevuto tramite mail, firmarlo digitalmente e caricarlo sul sistema.

- e. **Modalità Carta Nazionale dei Servizi (CNS):** il Richiedente per questa modalità di identificazione deve disporre di una Carta Nazionale dei Servizi (CNS), di un PIN, di un PC e di un lettore Smart Card.

3. Il Richiedente dichiara di:

- prendere visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte.
- Prendere visione della documentazione contrattuale (Condizioni Generali Contrattuali, Manuale Operativo, Guida Utente e Guida alla sicurezza dell'identità).



The screenshot shows the SIELTEid registration interface. At the top, there is a progress bar with five steps: DATI 15%, DOCUMENTI, RIEPILOGO, RICONOSCIMENTO, and ATTIVAZIONE. The 'DOCUMENTI' step is currently active. Below the progress bar, the title 'CONSENSI E DOCUMENTAZIONE' is displayed. Underneath, the section 'ACCETTAZIONE DOCUMENTI CONTRATTUALI E TRATTAMENTO DATI PERSONALI' contains five checkboxes, each followed by a text description of the consent being given. A legend indicates that asterisks (*) denote mandatory fields. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Indietro' (Back) and 'Avanti' (Next).

Figura 7 – Modulo di registrazione – consenso al trattamento dei dati

4. In seguito alla scelta della modalità di identificazione, il Richiedente passa alla verifica del proprio indirizzo e-mail; il sistema effettua una verifica della univocità dell'indirizzo inserito e invia un codice di verifica per verificarne la validità.

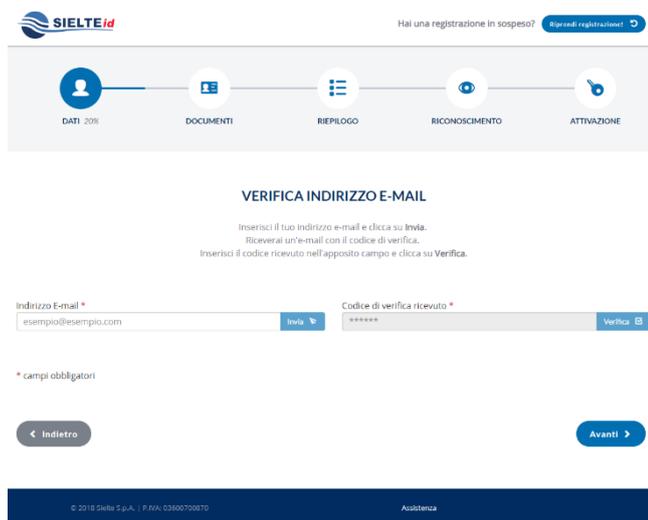


Figura 8 – Interfaccia di verifica dell'indirizzo e-mail

5. Dopo aver verificato il proprio indirizzo e-mail, inserendo il codice ricevuto via mail, il Richiedente passa all'inserimento del numero di cellulare per effettuarne la verifica e riceve un codice per verificarne la validità.

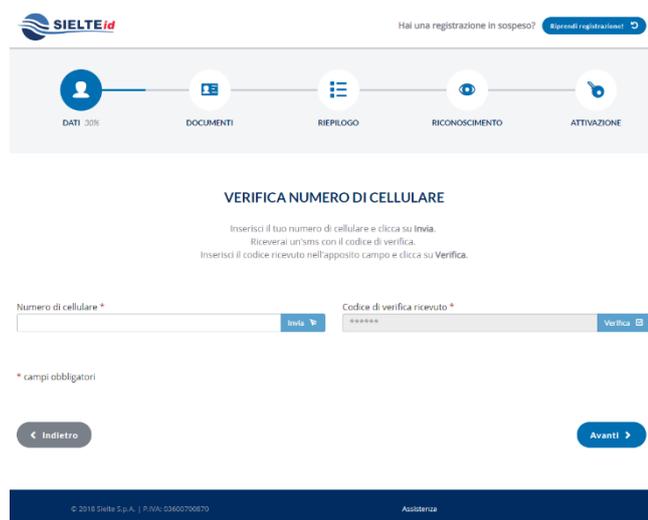
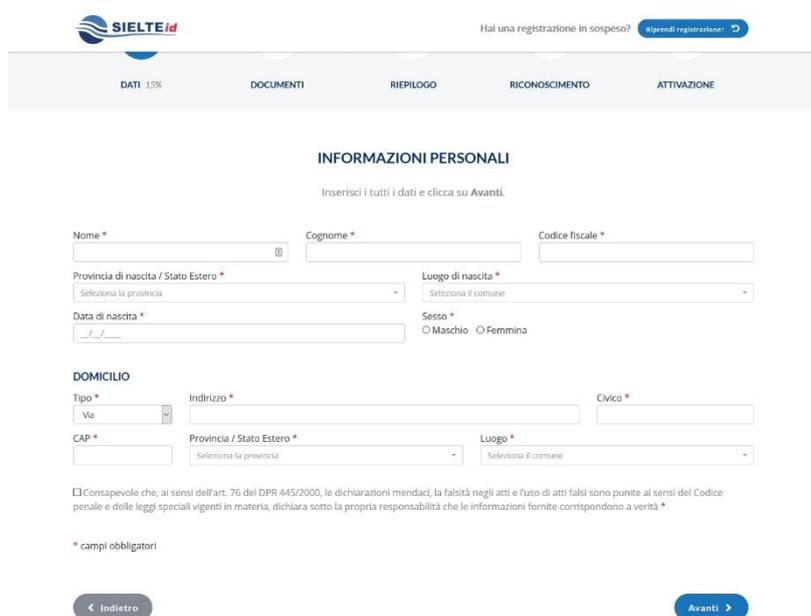


Figura 9 – Interfaccia di verifica del numero di cellulare

6. A questo punto, il Richiedente compila il modulo di richiesta elettronico, inserendo i propri dati anagrafici e i dati del domicilio. Consapevole che la falsa dichiarazione delle proprie generalità è un reato penale, per cui saranno effettuati controlli anche successivi alla fase di identificazione, dichiara sotto la propria responsabilità che le informazioni fornite corrispondono a verità.



The screenshot shows the SIELTEid registration interface. At the top, there is a progress bar with five steps: DATI (15%), DOCUMENTI, RIEPILOGO, RICONOSCIMENTO, and ATTIVAZIONE. The current step is 'DATI 15%'. Below the progress bar, the title 'INFORMAZIONI PERSONALI' is displayed, followed by the instruction 'Inserisci i tutti i dati e clicca su Avanti.' The form contains several fields: 'Nome *', 'Cognome *', 'Codice fiscale *', 'Provincia di nascita / Stato Estero *' (with a dropdown menu), 'Luogo di nascita *' (with a dropdown menu), 'Data di nascita *' (with a date picker), and 'Sesso *' (with radio buttons for 'Maschio' and 'Femmina'). Below these is the 'DOMICILIO' section with fields for 'Tipo *' (with a dropdown menu), 'Indirizzo *', 'Civico *', 'CAP *', 'Provincia / Stato Estero *' (with a dropdown menu), and 'Luogo *' (with a dropdown menu). A disclaimer is present: 'Consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono punite ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali vigenti in materia, dichiara sotto la propria responsabilità che le informazioni fornite corrispondono a verità *'. At the bottom, there are two buttons: 'Indietro' and 'Avanti'.

Figura 10 – Modulo di registrazione - dati personali

Nel caso di persona giuridica saranno presenti anche le sezioni riguardanti le informazioni aziendali e la sede legale.

INFORMAZIONI AZIENDALI

Ragione o denominazione sociale *	<input type="text"/>		Partita IVA *	<input type="text"/>	
Tipologia *	<input type="text"/>				
SEDE LEGALE					
Tipo *	Indirizzo *		Civico *		
Via	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
CAP *	Provincia *	Luogo *			
<input type="text"/>	Seleziona la provincia	Seleziona il comune			

Figura 11 - Persona Giuridica: Informazioni Aziendali e Sede Legale

7. Successivamente, viene richiesto di inserire gli estremi del documento di identità prescelto per l'identificazione (i documenti di riconoscimento ammessi per l'identificazione sono: Carta d'identità, Patente versione tessera e Passaporto). Nel caso di identificazione "Webcam", il Richiedente deve allegare foto o scansione del fronte e del retro del documento di riconoscimento e della tessera sanitaria o, nel caso di soggetti sprovvisti di Tessera Sanitaria, il tesserino del codice fiscale o equipollenti certificati sostitutivi.

Se persona giuridica, viene richiesto di caricare anche la Visura Camerale della società (o in alternativa atto notarile di procura legale).



Figura 12 – Modulo di registrazione – caricamento documenti

- Se il Richiedente ha scelto la modalità di identificazione *Webcam*, trova in evidenza il primo appuntamento disponibile e, qualora lo desiderasse, la possibilità di poterlo modificare, decidendo la data e l'ora dell'appuntamento tra quelle disponibili e l'applicazione con cui effettuare la videochiamata. Può scegliere tra tre opzioni: Google Meet, Telegram o Skype. Dovrà inserire un recapito (e-mail / nome utente / numero di cellulare Telegram se associato al contatto social) per essere contattato e procedere con l'identificazione. Riceverà una mail di conferma che riassume la data, l'ora e la tecnologia prescelta per l'appuntamento della videochiamata. I dati correlati all'account verranno temporaneamente inseriti dall'Operatore IdP nell'elenco dei contatti, con la finalità di effettuare la videochiamata. Al termine della sessione audio/video, l'account dell'utente sarà eliminato dall'elenco dei contatti.

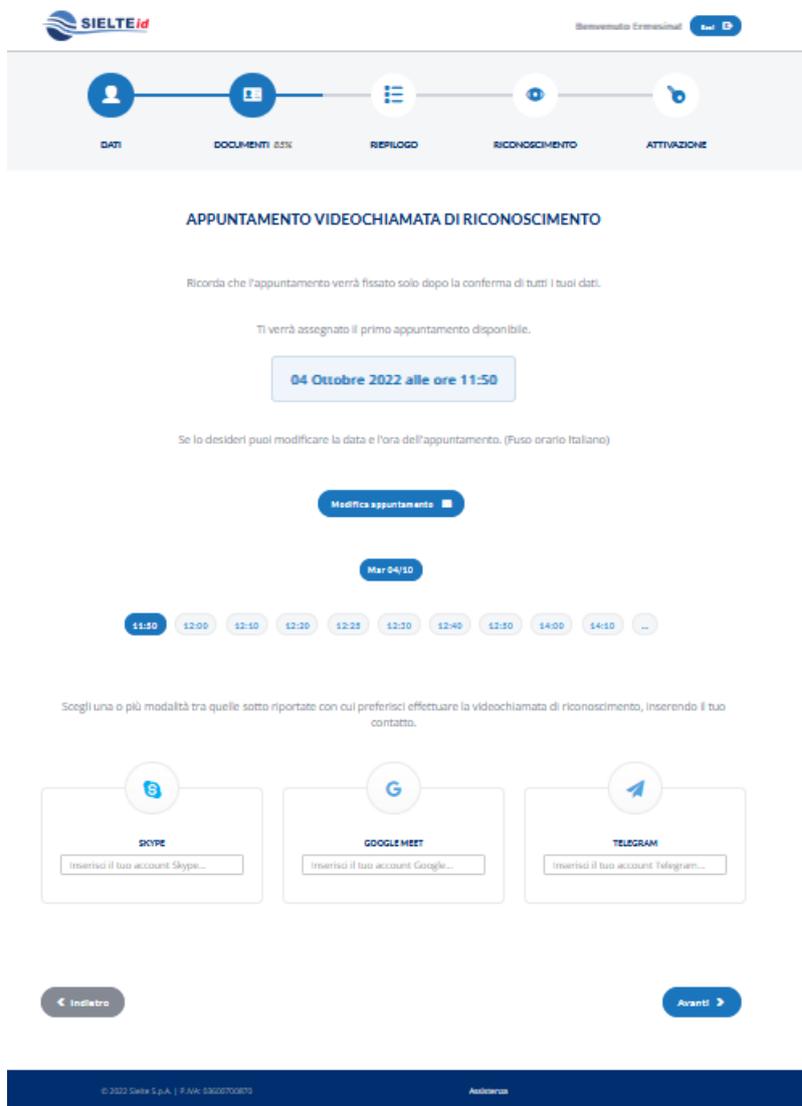


Figura 13 – Modulo di registrazione – scelta appuntamento Webcam

Dopo aver selezionato l'appuntamento, il Richiedente dovrà procedere confermando il riepilogo ordine.

RIEPILOGO ORDINE

Verifica attentamente tutti i dati.
Per completare la tua richiesta clicca sul pulsante **Procedi al pagamento** in fondo alla pagina.

DATI ANAGRAFICI

SRTVCS96S17C351C
Vincenzo Sartori
via test 1
Agrigento, AG, 95027

PRODOTTO

Identificazione via Webcam prioritaria
Appuntamento: 12/08/2022 alle ore 09:25
Prezzo: 13.11 €
Iva: 22%
Totale: 15.99 €

DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

- Condizioni generali di uso e vendita *
- Termini di servizio di Stripe *
- Informativa sulla privacy globale *

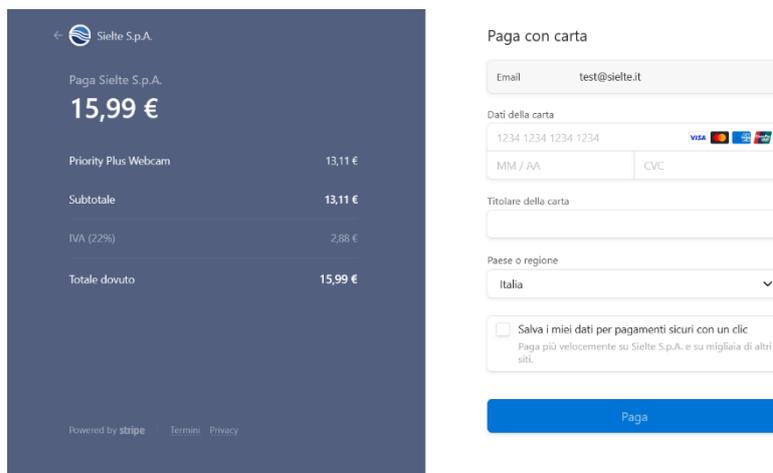
Confermando le Condizioni generali di uso e vendita, potrai procedere con il pagamento dell'ordine. Clicca su "Procedi al pagamento" per proseguire.

[← Indietro](#)

[Paga Ora >](#)

Figura 14 - Modulo di registrazione - conferma riepilogo

Dovrà successivamente procedere confermando l'ordine e saldando il corrispettivo dovuto (vedi figura sotto):



Paga Sielte S.p.A.	
Paga Sielte S.p.A.	
15,99 €	
Priority Plus Webcam	13,11 €
Subtotale	13,11 €
IVA (22%)	2,88 €
Totale dovuto	15,99 €

Paga con carta

Email: test@sielte.it

Dati della carta
1234 1234 1234 1234
MM / AA CVC

Titolare della carta

Paese o regione
Italia

Salva i miei dati per pagamenti sicuri con un clic
Paga più velocemente su Sielte S.p.A. e su migliaia di altri siti.

Paga

Figura 15 - Modulo di registrazione - conferma ordine

9. A questo punto visualizza il Riepilogo dei dati inseriti dove può modificarli, cliccare sul pulsante *Conferma*, (vedi Figura 16 – Interfaccia riepilogo registrazione) o decidere di annullare la registrazione.



RIEPILOGO

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.
Se necessario potrai modificarli cliccando sui rispettivi pulsanti **Modifica**.
Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante **Conferma** in fondo alla pagina.

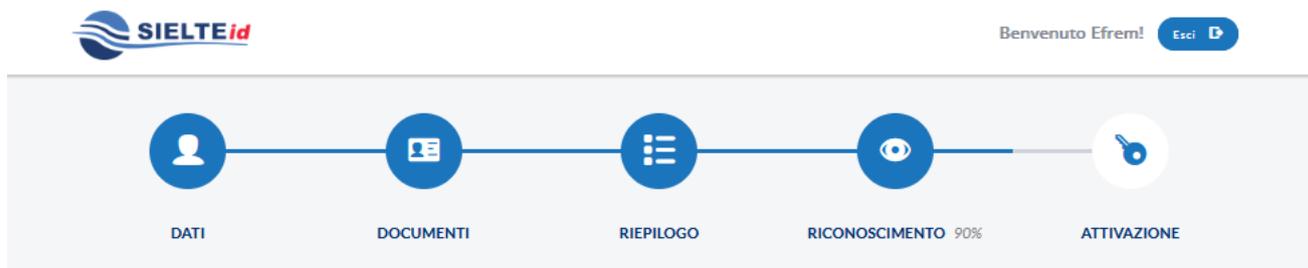
TIPOLOGIA IDENTITÀ Cittadino	MODALITÀ DI IDENTIFICAZIONE Webcam	Modifica
INDIRIZZO E-MAIL	NUMERO DI CELLULARE	Modifica
INFORMAZIONI PERSONALI Paolo Rossi C.F.: Nato il 01/01/1980 a Catania (CT) Sesso: M	DOCUMENTI DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO Carta d'identità n°: Ente rilascio: Comune Roma Data Rilascio: 12/04/2019 Data Scadenza: 12/04/2029 Foto/scansioni: caricate	Modifica
DOMICILIO	TESSERA SANITARIA Foto/scansioni: caricate	
APPUNTAMENTO VIDEOCHIAMATA DI RICONOSCIMENTO	MODALITÀ DI CONTATTO Cisco Webex	Modifica
DETTAGLI APPUNTAMENTO Data: 12/04/2019 Ora: 17:30		
CONSENSI E DOCUMENTAZIONE		
CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI Il sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella Informativa ai sensi del D.L.vo n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte presto il consenso al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte; presto il consenso al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali; presto il consenso al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali;		
DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE Condizioni Generali del Contratto - Manuale Operativo - Manuale Utente - Guida alla sicurezza dell'identità Se non sei più interessato a procedere con la richiesta della tua identità digitale SielteID clicca su annulla.		

[Conferma](#)

© 2019 Sielte S.p.A. | P.IVA: 03600700870 Assistenza

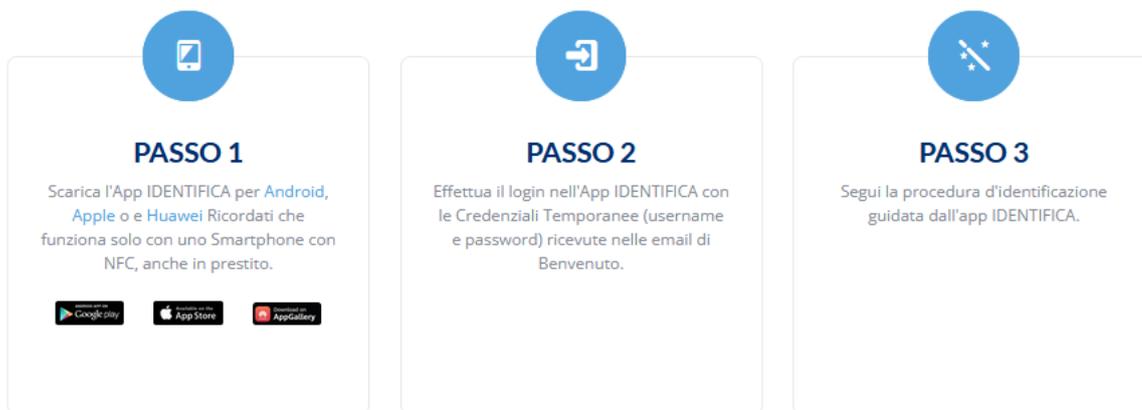
Figura 16 – Interfaccia riepilogo registrazione

10. Se possiede una **Carta di Identità Elettronica 3.0**, può identificarsi tramite l'app *Identifica*.



RICONOSCIMENTO TRAMITE CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA E APP IDENTIFICA

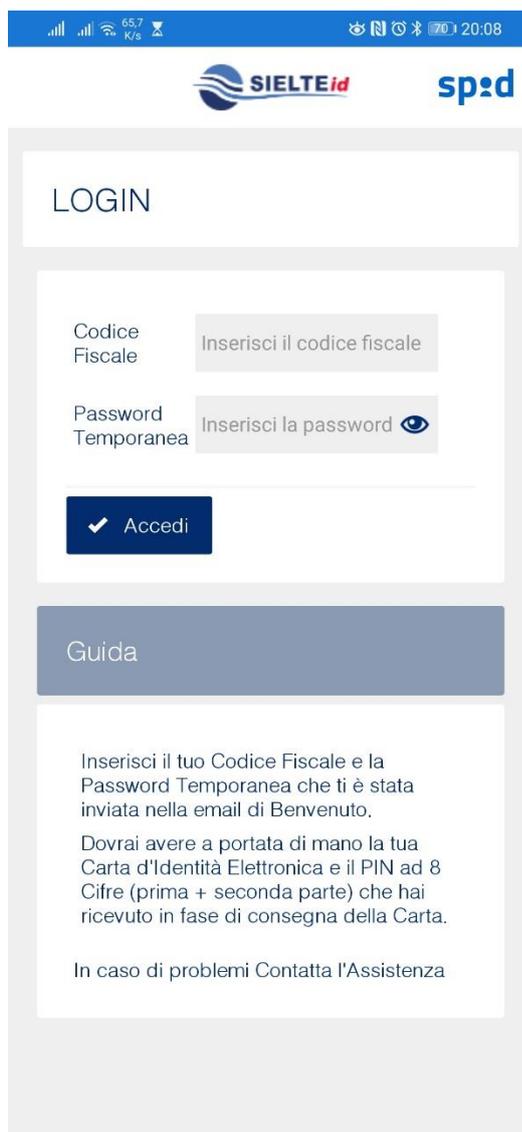
Segui i passi sottoindicati e tieni a portata di mano le **Credenziali Temporanee** che ti abbiamo inviato, uno **Smartphone con tecnologia NFC**, la tua **Carta d'Identità Elettronica (CIE)** ed il relativo **PIN** personale ad 8 cifre.
Per maggiori informazioni segui la [guida](#) sottostante.



← Indietro

Figura 17 - Identificazione CIE 3.0

Se l'utente sceglie di identificarsi con Carta d'Identità Elettronica 3.0 tramite app *Identifica*, deve scaricare l'app disponibile negli store digitali per dispositivi dotati di NFC. Successivamente, all'inizializzazione dell'app, deve accedere con le credenziali temporanee ricevute nella e-mail di Benvenuto.



The screenshot shows the login page of the app. At the top, there is a status bar with signal strength, Wi-Fi, 65.7% battery, and the time 20:08. Below the status bar are the SIELTEid and spod logos. The main content area is titled 'LOGIN' and contains two input fields: 'Codice Fiscale' with the placeholder 'Inserisci il codice fiscale' and 'Password Temporanea' with the placeholder 'Inserisci la password' and an eye icon. Below the input fields is a blue button with a checkmark and the text 'Accedi'. Underneath the login form is a section titled 'Guida' with a blue header. The text in the 'Guida' section reads: 'Inserisci il tuo Codice Fiscale e la Password Temporanea che ti è stata inviata nella email di Benvenuto. Dovrai avere a portata di mano la tua Carta d'Identità Elettronica e il PIN ad 8 Cifre (prima + seconda parte) che hai ricevuto in fase di consegna della Carta. In caso di problemi Contatta l'Assistenza'.

Figura 18 - App pagina di login

Viene richiesto di inserire il PIN di 8 cifre della carta (il PIN è composto dalla prima parte di 4 cifre ricevute nel documento Riepilogo Dati per Accettazione e dalla seconda parte di 4 cifre recapitate mezzo posta insieme alla Carta).



Figura 19 - Inserimento PIN associato a CIE 3.0

Dopodiché il Richiedente deve avvicinare la carta di identità elettronica allo smartphone in prossimità del lettore NFC (alcuni dispositivi hanno il lettore sullo schermo, altri sul retro del dispositivo).

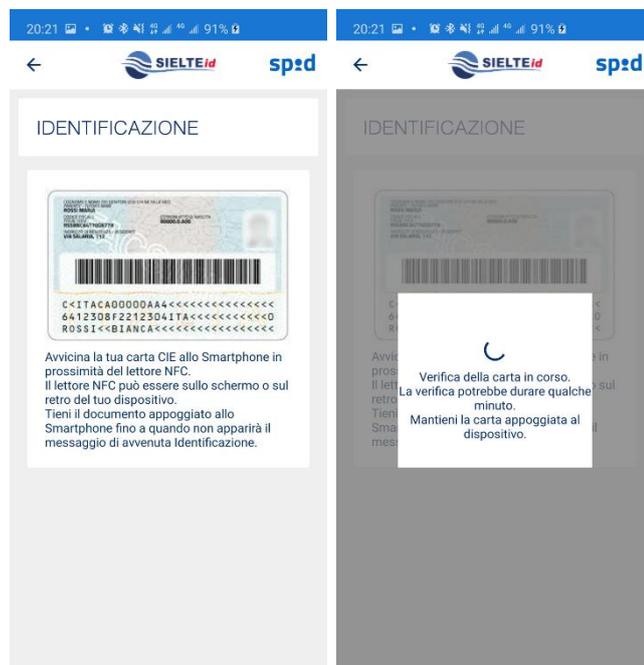


Figura 20 – Verifica della carta di identità

Se il PIN inserito è corretto e la carta viene riconosciuta, l'identificazione si conclude positivamente e l'utente riceve la mail di attivazione contenente il link per attivarsi.

11. Dopo aver confermato i dati, se ha scelto la modalità *Firma digitale*, l'utente firma digitalmente con un software di firma digitale il Modulo di adesione e lo carica sul sistema. L'Operatore Sielte IdP effettuerà la verifica sulla validità della firma digitale apposta sul documento; in caso di verifica positiva, l'utente riceve la mail di conferma di avvenuta identificazione e può procedere all'attivazione della sua identità digitale.

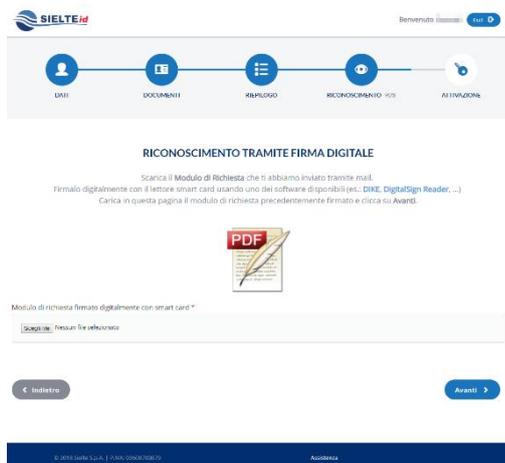


Figura 21 – Modulo di registrazione – identificazione firma digitale

Il sistema informa il Richiedente che il documento è stato caricato con successo e di attendere una mail di conferma circa l'avvenuta identificazione (che riceverà dopo la verifica del documento da parte di un Operatore IdP).

12. Se l'utente sceglie l'identificazione con CNS tramite smartcard, deve inserire la carta all'interno del lettore e collegarlo in pc, come in figura 22, ed inserire il PIN richiesto. Se il PIN è corretto, il Richiedente viene identificato.

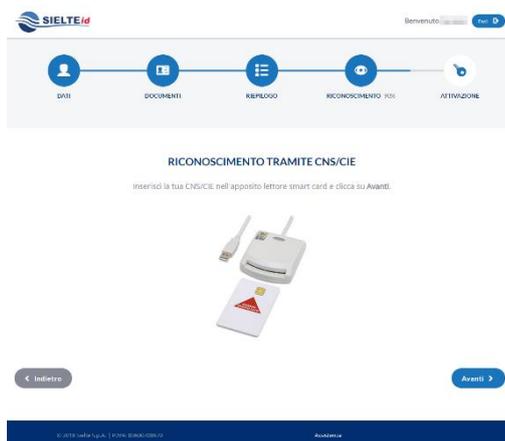


Figura 22 – Modulo di registrazione – identificazione CNS

4.1.1.1 REGISTRAZIONE IDENTITÀ PREGRESSA CON MIGRAZIONE ASSISTITA

Il Richiedente ha la possibilità di ottenere la sua identità digitale tramite l'SP-Ip presso cui ha un account; il profilo viene trasferito presso l'Identity Provider scelto dal titolare, in cui dovrà completare la registrazione.

Lo scenario prevede che l'utente, obbligatoriamente autenticato, possa essere reindirizzato su sua richiesta verso un IdP, in cui troverà la maschera di registrazione precompilata con i dati forniti obbligatoriamente dall'SP-Ip: Nome, Cognome e Codice Fiscale.

L'utente può effettuare la procedura di richiesta dell'Identità Digitale completando la registrazione secondo quanto descritto nel paragrafo 4.1 e la fase di identificazione secondo quanto descritto nel paragrafo 4.2

4.1.1.2 REGISTRAZIONE IDENTITÀ PREGRESSA

Il Richiedente ha la possibilità di ottenere la sua Identità Digitale tramite l'SP presso cui ha un'identità; il profilo viene trasferito presso l'IdP scelto dal titolare che dovrà completare la registrazione con le altre informazioni necessarie per ottenere l'Identità Digitale SPID. L'utente, dopo aver effettuato l'autenticazione sul servizio del SP, con un livello SPID 2 (LoA3), clicca sul pulsante "Ottieni SPID"; a quel punto l'SP trasmette i dati obbligatori all'IdP scelto dall'utente, cioè Nome, Cognome e Codice Fiscale, e completa la registrazione secondo quanto descritto nel paragrafo 4.1 dal punto 3 in poi, con le sole differenze che non occorrerà caricare i documenti come in Figura 12 e che dopo il riepilogo l'utente verrà identificato automaticamente.

Una volta attivato, sarà compito dell'IdP comunicare all'SP da cui proviene l'utente l'avvenuta attivazione.

4.2 Identificazione SielteID

Ogni richiesta assegnata all'Operatore IdP viene gestita dallo stesso, effettuando le verifiche necessarie a validare i documenti e verificando la stessa identità del Richiedente attraverso l'accesso alle fonti autoritative.

Inoltre, l'Operatore IdP verifica che il documento di riconoscimento caricato per le modalità di identificazione "Webcam" o "Di Persona" sia integro ed in corso di validità, rilasciato da un'Amministrazione dello Stato, munito di fotografia e firma autografa dello stesso e controlla la validità della tessera sanitaria attestante il codice fiscale o, nel caso di soggetti sprovvisti di Tessera Sanitaria, il tesserino del codice fiscale o equipollenti certificati sostitutivi.

Sielte è responsabile della valutazione in merito alla veridicità delle informazioni relative all'identità, quindi l'operatore preposto all'attività, in caso di verifiche negative o per mancanza parziale o totale della documentazione richiesta, non avvia la fase di identificazione e quindi di attivazione dell'ID, bensì contatta il Richiedente tramite mail chiedendo di caricare la documentazione valida in sostituzione a quella presentata, piuttosto che caricare quella mancante.

La fase di identificazione si differenzia in base alla Modalità prescelta in fase di Registrazione dal Richiedente, come già descritto all'interno del paragrafo 4.1 Registrazione SielteID.

4.3 Ricezione ed Attivazione credenziali SPID

La consegna dell'identità digitale e delle credenziali al cittadino che ne ha fatto richiesta e che è stato identificato, viene eseguita per via telematica tramite processo innescato dal Gestore di Identità Sielte. Nella fase di rilascio dell'identità digitale l'utente riceve, all'indirizzo mail inserito in fase di registrazione, le seguenti informazioni:

- **Codici dispositivi** – i codici dispositivi sono il codice di sospensione, il codice di sblocco ed il codice di revoca, utili per la gestione dell'identità digitale e delle credenziali nel loro intero ciclo di vita.

- **Link di attivazione** – è il link su cui l'utente deve cliccare, o se preferisce copiare e incollare nel browser, per procedere con l'attivazione del suo profilo.

Quindi, l'Utente attiva la propria identità digitale cliccando sul link "Attiva il tuo profilo", inserisce all'interno della schermata che visualizza, nel campo "Vecchia password", la Password temporanea ricevuta all'interno della "Mail di Benvenuto" in fase di Registrazione e la modifica inserendone una nuova, rispettando i criteri di sicurezza descritti a fianco, e infine sceglie la domanda segreta.

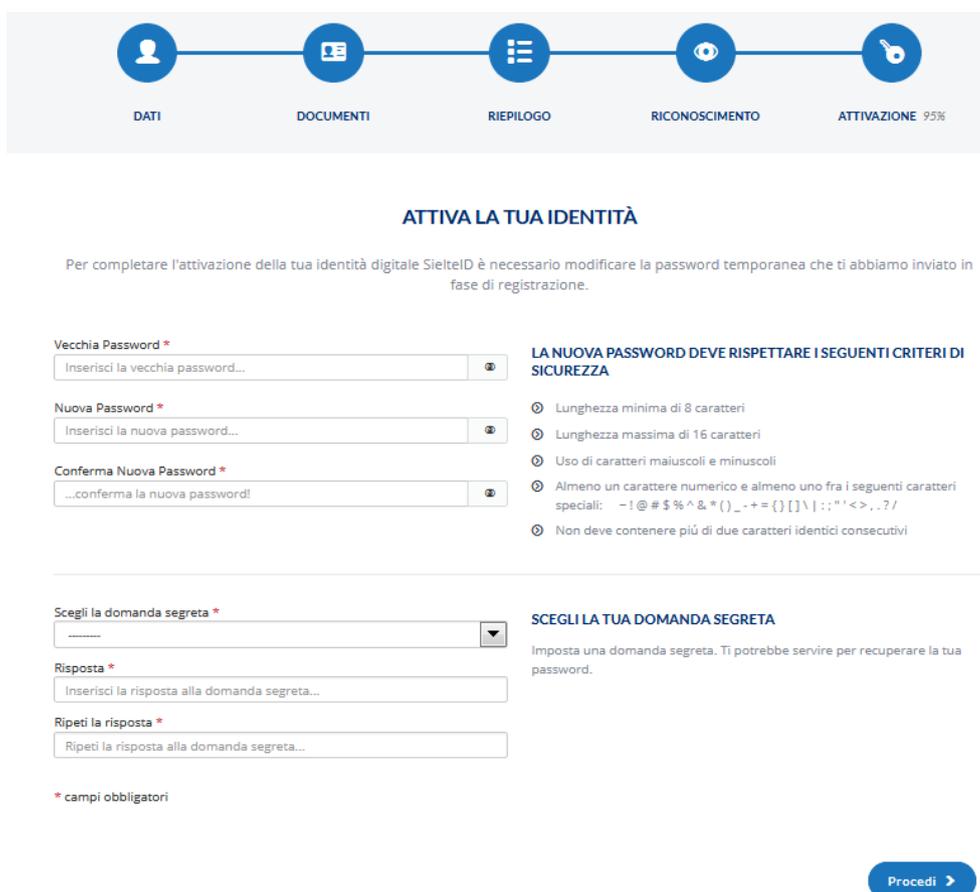


Figura 23 - Interfaccia di attivazione identità

L'Identità adesso è attiva e l'Utente ha attive le credenziali di Livello 1 SPID.

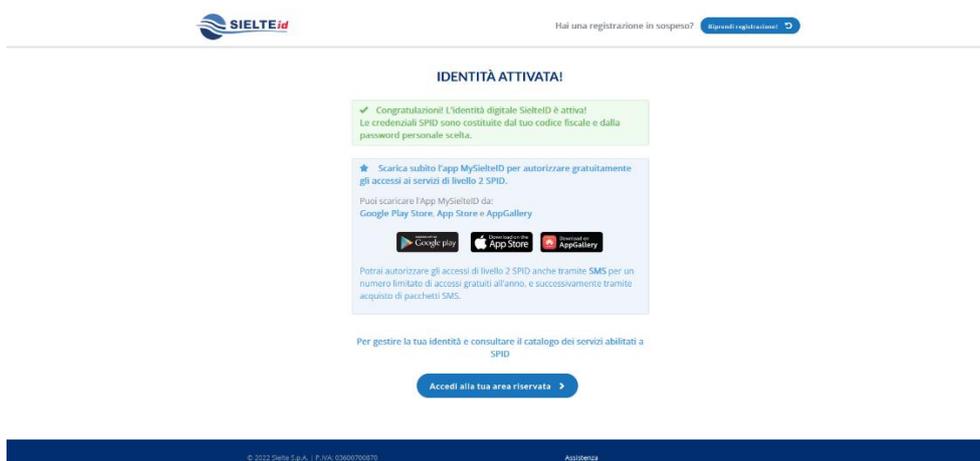


Figura 24 - Interfaccia di conferma identità attivata

Per accedere a determinati servizi della Pubblica Amministrazione ed operazioni del proprio profilo, l'utente dovrà attivare le credenziali di livello 2. Per l'attivazione di tali credenziali, dovrà associare un dispositivo smartphone tablet alla sua identità digitale, installando l'app MySielteID (vedi paragrafo 7.3.1) disponibile su App Store, Google Play Store e AppGallery, oppure ricorrere al servizio a pagamento *Crediti SMS*.

4.4 Rilascio Identità Digitale mediante RAO Pubblico

Il Richiedente che intende avvalersi dell'Identità Digitale per essere identificato deve recarsi presso un Comune abilitato alla modalità di identificazione mediante "Sportello Pubblico", dove un operatore incaricato RAO (Registration Authority Officer) Pubblico accerta la sua identità mediante la verifica di un documento di riconoscimento integro e in corso di validità, munito di fotografia e firma autografa dello stesso, e controlla la validità del codice fiscale, verificando che anche la tessera sanitaria sia in corso di validità.

Se i documenti presentati dal Richiedente risultano carenti delle caratteristiche di cui sopra, il processo di identificazione viene sospeso fino all'esibizione di documenti validi ed integri.

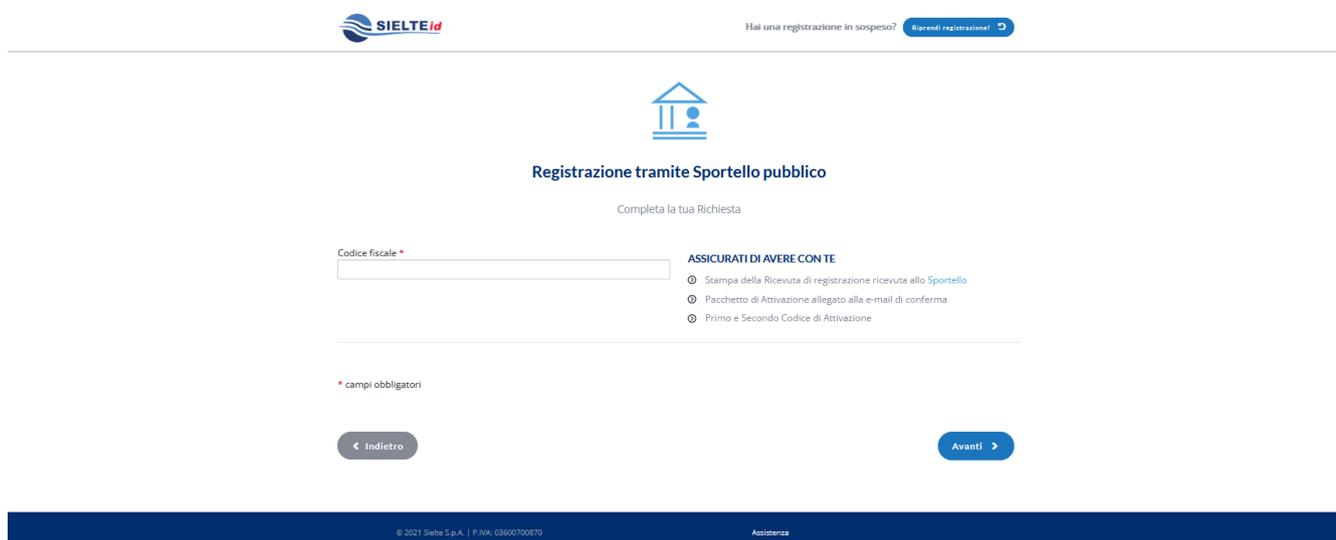
L'operatore, effettuato il riconoscimento, compila a sistema la scheda anagrafica con i dati del Richiedente e gli consegna metà del codice di attivazione in modalità cartacea e l'altra metà viene inviata all'indirizzo e-mail fornito, unitamente al token (pacchetto di attivazione).

I RAO Pubblici si assumono la responsabilità della corretta verifica dell'identità personale dell'utente e sono tenuti a mantenere le evidenze per individuare il singolo operatore che ha effettuato il riconoscimento.

Il token ha validità di 30 giorni, periodo in cui l'utente, a cui fanno riferimento le informazioni contenute nel token, può utilizzarlo per ottenere l'Identità Digitale.

Il Richiedente si collega al sito <https://www.sielteid.it> e seleziona la modalità "Sportello Pubblico".

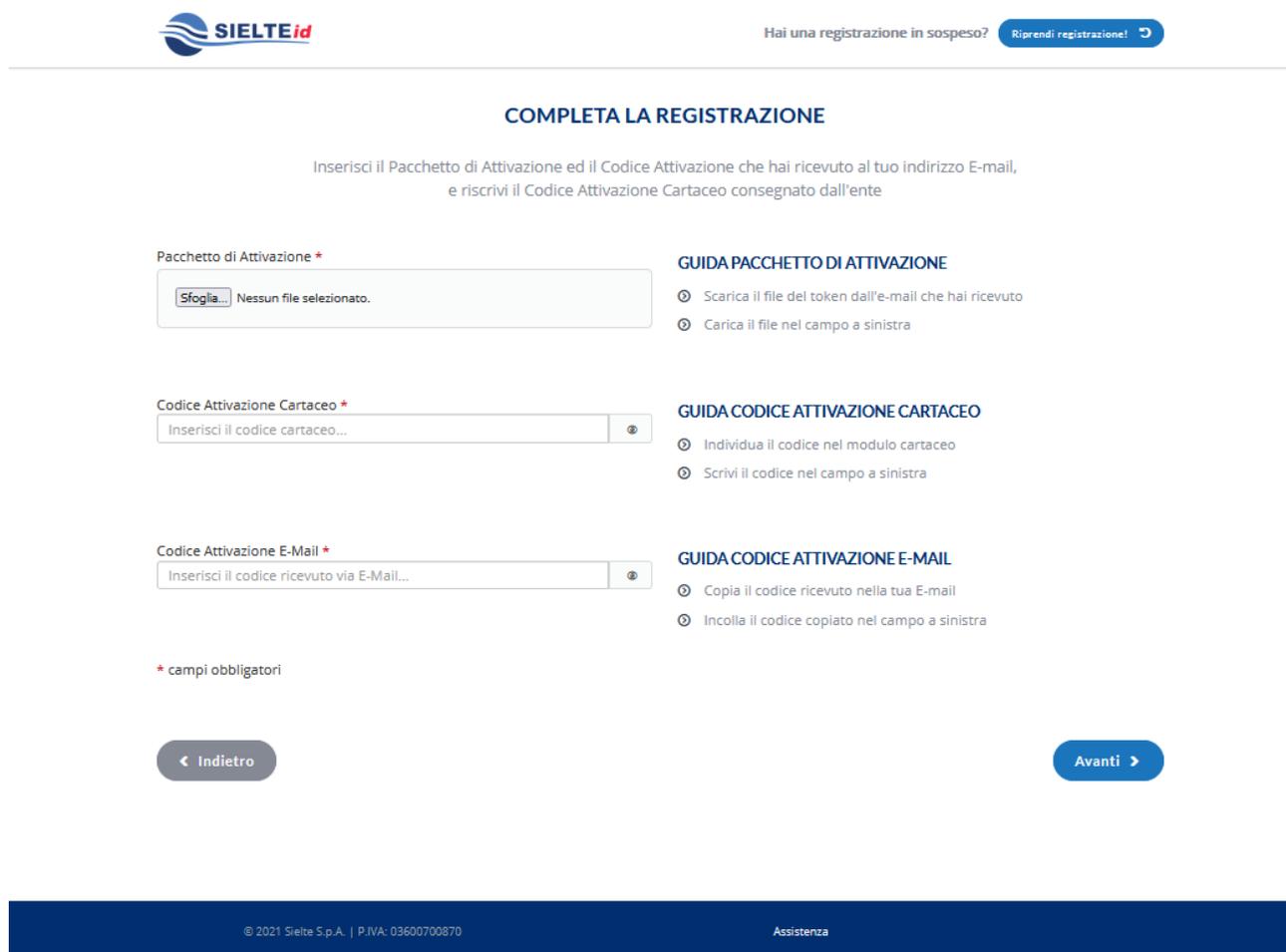
Per completare la "Registrazione RAO" deve innanzitutto inserire il proprio codice fiscale:



The screenshot shows the SIELTEid website interface for public counter registration. At the top left is the SIELTEid logo. To the right, there is a link: "Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)". Below this is a blue icon of a public counter with a person. The main heading is "Registrazione tramite Sportello pubblico". Underneath, it says "Completa la tua Richiesta". There is a text input field for "Codice fiscale*" with an asterisk indicating it is mandatory. To the right of the input field, under the heading "ASSICURATI DI AVERE CON TE", there are three radio button options: "Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello", "Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma", and "Primo e Secondo Codice di Attivazione". At the bottom left of the form area, there is a note: "* campi obbligatori". At the bottom of the form area, there are two buttons: "Indietro" (left arrow) and "Avanti" (right arrow). At the very bottom of the page, there is a dark blue footer bar containing the text: "© 2021 Sielte S.p.A. | P.IVA: 03600700870" and "Assistenza".

Figura 25 - Inserimento Codice Fiscale

Il Richiedente esegue quindi l'upload del proprio token e inserisce sia il codice di attivazione ricevuto al momento della registrazione presso il RAO che quello ricevuto via e-mail, composti da 6 caratteri ciascuno:



 Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione!](#)

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

Nessun file selezionato.

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- ⊙ Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- ⊙ Carica il file nel campo a sinistra

Codice Attivazione Cartaceo *

Inserisci il codice cartaceo...

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- ⊙ Individua il codice nel modulo cartaceo
- ⊙ Scrivi il codice nel campo a sinistra

Codice Attivazione E-Mail *

Inserisci il codice ricevuto via E-Mail...

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- ⊙ Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- ⊙ Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

* campi obbligatori

[← Indietro](#) [Avanti →](#)

© 2021 Sielte S.p.A. | P.IVA. 03600700870 [Assistenza](#)

Figura 26 - Inserimento File Token e Codice di Attivazione

Superati i 5 tentativi errati di inserimento del codice di attivazione (numero massimo di tentativi concessi), il token non viene più accettato dall'IdP e il Richiedente deve necessariamente recarsi allo Sportello Pubblico per ripetere la procedura.

Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione!](#)

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

X Spiacenti, è stato superato il numero massimo di tentativi di inserimento del Codice di Attivazione. È necessario ripetere la procedura presso lo sportello

Pacchetto di Attivazione *

 Scegli file Nessun file selezionato

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- 🕒 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 🕒 Carica il file nel campo a sinistra

Codice Attivazione E-Mail *

 Inserisci il codice ricevuto via E-Mail...

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- 🕒 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 🕒 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

Codice Attivazione Cartaceo *

 Inserisci il codice cartaceo...

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- 🕒 Individua il codice nel modulo cartaceo
- 🕒 Scrivi il codice nel campo a sinistra

* campi obbligatori

[Procedi >](#)

Figura 27 - Superamento numero massimo di tentativi di inserimento del codice di attivazione

Se la procedura di caricamento del token e di inserimento del codice di attivazione va a buon fine, il Richiedente per proseguire prende visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e della documentazione contrattuale:



 Hai una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione!](#)

DATI 15% DOCUMENTI RIEPILOGO RICONOSCIMENTO ATTIVAZIONE

CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

ACCETTAZIONE DOCUMENTI CONTRATTUALI E TRATTAMENTO DATI PERSONALI

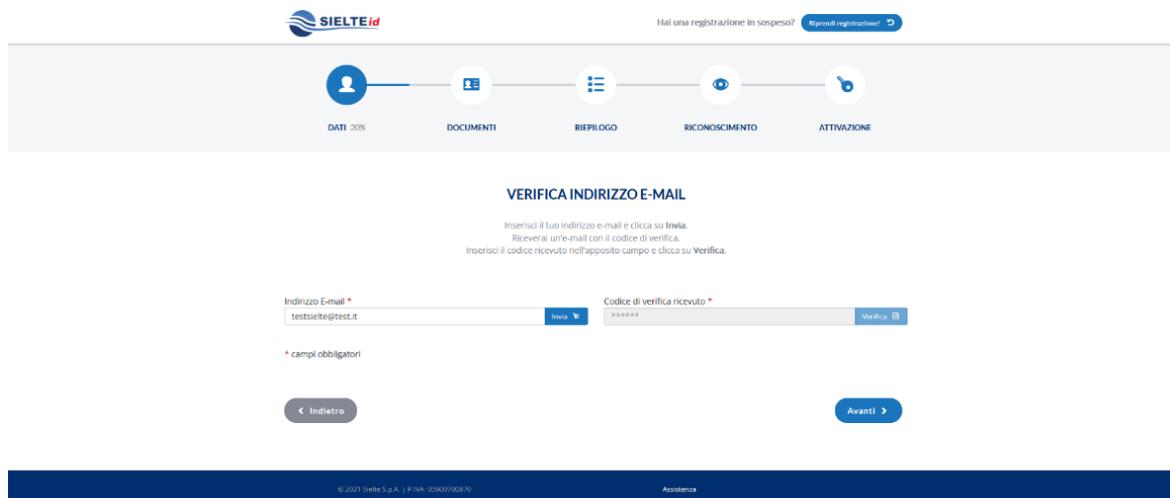
- Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'[informativa](#) sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei servizi Sielte *
- Il sottoscritto prende visione del [Condizioni Generali del Contratto](#) *
- Il sottoscritto prende visione del [Manuale Operativo](#) *
- Il sottoscritto prende visione del [Manuale Utente](#) *
- Il sottoscritto prende visione del [Guida alla sicurezza dell'identità](#) *

* campi obbligatori

[< Indietro](#) [Avanti >](#)

Figura 28 - Consensi e Documentazione

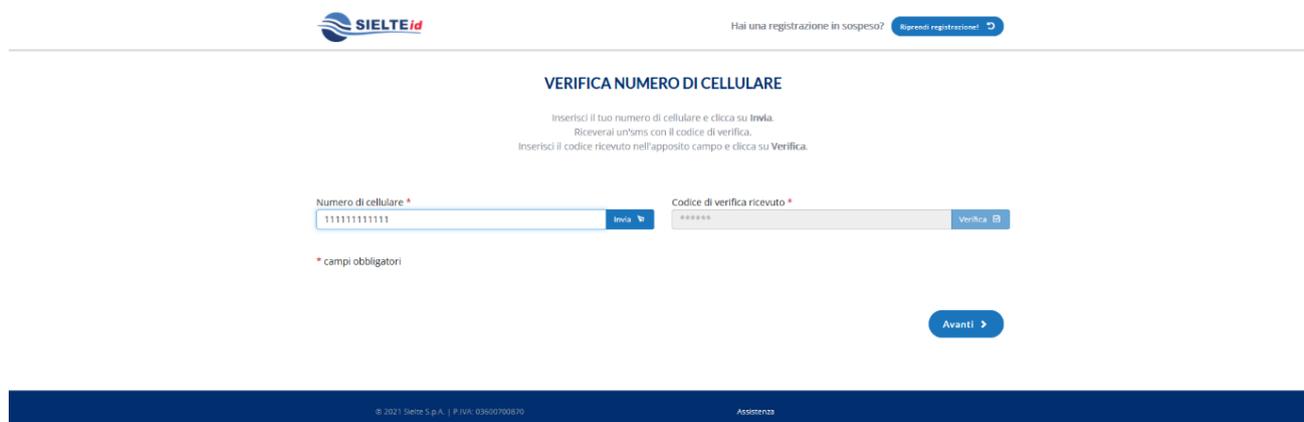
Il Richiedente accede quindi alla verifica dell'indirizzo di posta elettronica comunicato precedentemente all'Operatore Pubblico. Il sistema effettua una verifica della univocità dell'indirizzo inserito e invia un codice di verifica per verificarne la validità.



The screenshot shows the SIELTEid registration interface. At the top, there is a navigation bar with the SIELTEid logo and a link 'Hai una registrazione in sospeso? Riprendi registrazione?'. Below this is a progress bar with five steps: DATI (20%), DOCUMENTI, RIEPILOGO, RICONOSCIMENTO, and ATTIVAZIONE. The current step is 'VERIFICA INDIRIZZO E-MAIL'. The instructions read: 'Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca su Invia. Riceverai un'e-mail con il codice di verifica. Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su Verifica.' There are two input fields: 'Indirizzo E-mail *' with the value 'test@ielte@test.it' and a dropdown menu set to 'Italia'; and 'Codice di verifica ricevuto *' with a masked input '*****' and a dropdown menu set to 'Italia'. A note below the fields states '* campi obbligatori'. At the bottom, there are two buttons: 'Indietro' and 'Avanti'.

Figura 29 - Verifica dell'indirizzo mail

Dopo aver verificato il proprio indirizzo e-mail, inserendo il codice ricevuto via mail, il Richiedente passa alla verifica del numero di cellulare e riceve un codice per verificarne la validità.



The screenshot shows the SIELTEid registration interface for the mobile number verification step. At the top, there is a navigation bar with the SIELTEid logo and a link 'Hai una registrazione in sospeso? Riprendi registrazione?'. Below this is a progress bar with five steps: DATI (20%), DOCUMENTI, RIEPILOGO, RICONOSCIMENTO, and ATTIVAZIONE. The current step is 'VERIFICA NUMERO DI CELLULARE'. The instructions read: 'Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su Invia. Riceverai un'sms con il codice di verifica. Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su Verifica.' There are two input fields: 'Numero di cellulare *' with the value '11111111111111111111' and a dropdown menu set to 'Italia'; and 'Codice di verifica ricevuto *' with a masked input '*****' and a dropdown menu set to 'Italia'. A note below the fields states '* campi obbligatori'. At the bottom, there is a button 'Avanti'.

Figura 30 - Verifica del numero di cellulare

Per completare la Registrazione RAO, il Richiedente accede al Riepilogo dei dati estratti dal token e se sono corretti clicca su **Conferma**:



Hai una registrazione in sospeso?

[Riprendi registrazione!](#)**COMPLETA LA REGISTRAZIONE**

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.
Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante **Conferma** in fondo alla pagina.

INDIRIZZO E-MAIL

testsielte@test.it

NUMERO DI CELLULARE

+3911111111111111

INFORMAZIONI PERSONALI

Metella Agostini
C.F.: GSTMLL90T55C351L
Nato il 15/12/1990 a Catania (Catania)
Sesso: F

DOMICILIO

Via roma 10
95100 Carassal (AP)

DOCUMENTI**DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO**

Carta d'identità n°: AX1234567
Ente rilascio: Comune Roma
Data Rilascio: 10/10/2020
Data Scadenza: 26/12/2021

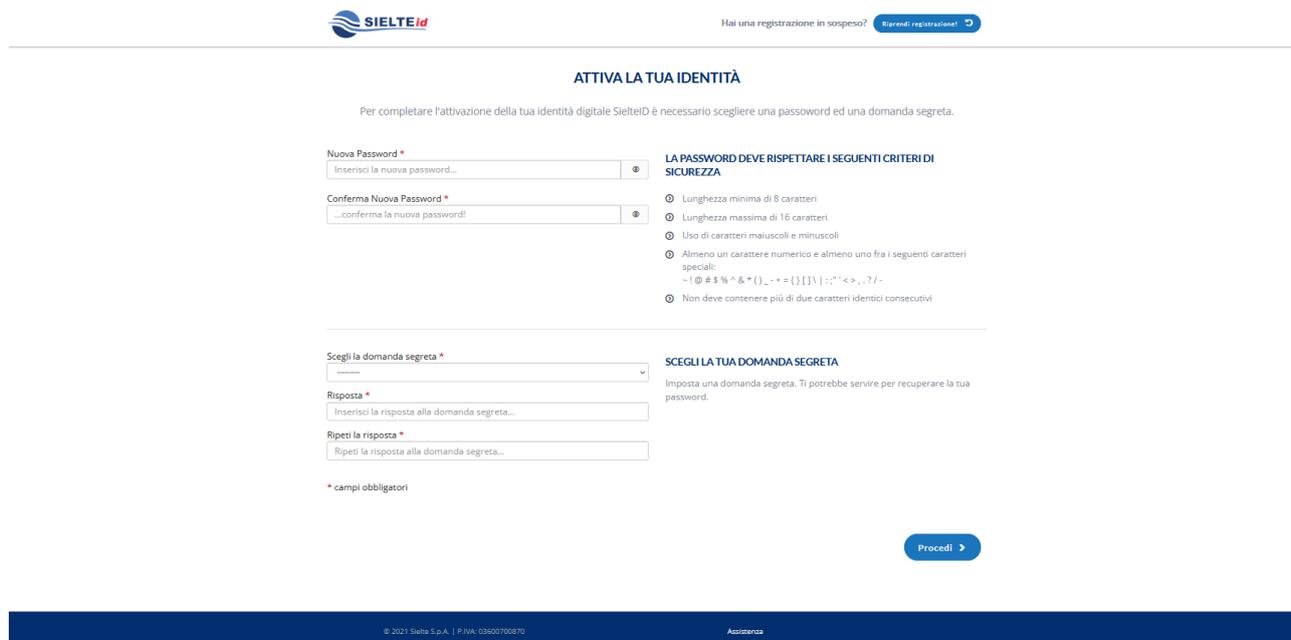
IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA

Tessera Sanitaria: 80380001900149235466

[Conferma](#)

Figura 31 - Riepilogo dei dati inseriti

Infine, per completare l'attivazione dell'Identità Digitale, sceglie una password di accesso che rispetti i criteri di sicurezza e inserisce la domanda segreta:



Hal una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

ATTIVA LA TUA IDENTITÀ

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SielteID è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

Nuova Password *
Inserisci la nuova password...

Confirma Nuova Password *
...confirma la nuova password!

LA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA

- ⓪ Lunghezza minima di 8 caratteri
- ⓪ Lunghezza massima di 16 caratteri
- ⓪ Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- ⓪ Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali:
- [@ \$ % ^ & * () _ . + = { } [] \ | ; : " ' < > , . ? / -
- ⓪ Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Scegli la domanda segreta *

SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA
Imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.

Risposta *
Inserisci la risposta alla domanda segreta...

Ripeti la risposta *
Ripeti la risposta alla domanda segreta...

* campi obbligatori

[Procedi >](#)

© 2021 Sielte S.p.A. | P.IVA: 02603700870 Assistenza

Figura 32 - Inserimento password e domanda segreta

L'iscrizione è completata, l'Identità Digitale è attiva e per utilizzare i servizi che richiedono un accesso con credenziali di Livello 2 di sicurezza il Richiedente viene invitato ad attivarle, installando l'App MySielteID disponibile in tutti gli store digitali:

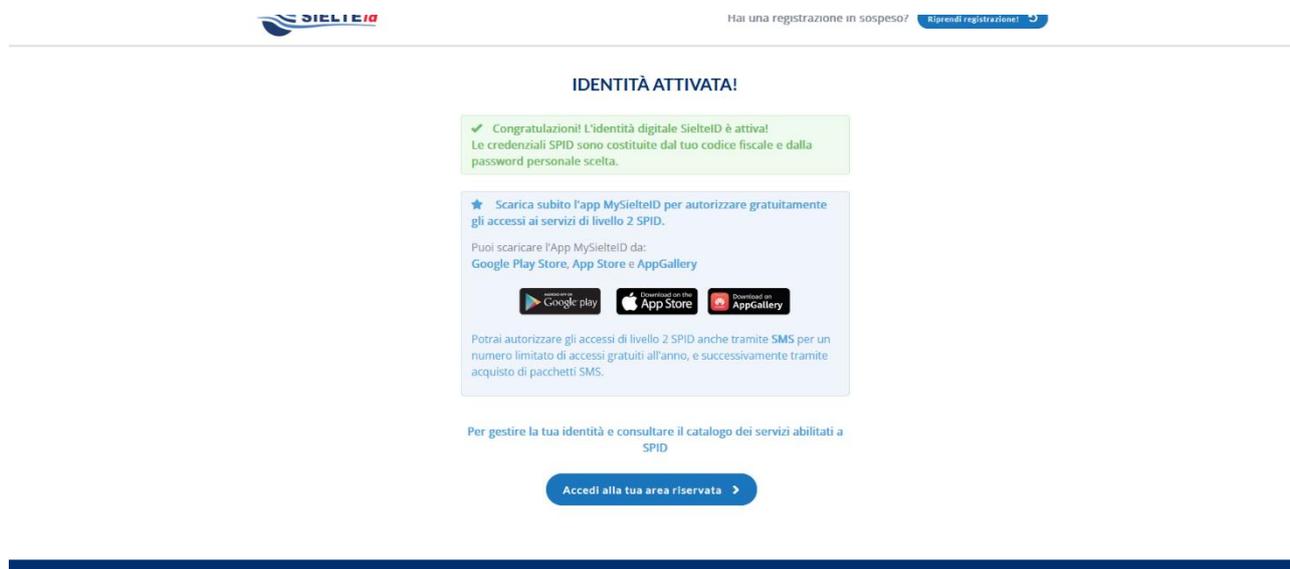


Figura 33 - Identità Digitale Attiva

5 Utilizzo dell'identità digitale

L'utente, tramite la propria identità digitale, può accedere online ai diversi servizi della Pubblica Amministrazione, scegliendo l'Identity Provider SielteID ed immettendo le proprie credenziali SPID (come in Figura 34).

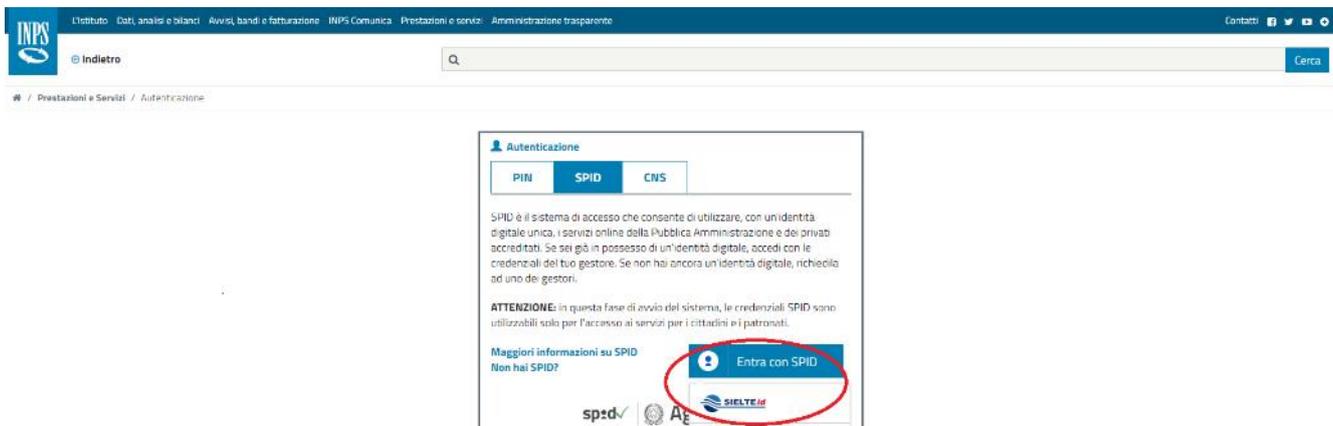


Figura 34 - Esempio di utilizzo accesso SielteID

Sielte mette a disposizione dell'utente tre livelli di funzionalità per l'autenticazione dell'identità digitale:

- Autenticazione di Livello 1 SPID
- Autenticazione di Livello 2 SPID
- Autenticazione di Livello 3 SPID

Il Livello di sicurezza 1 SPID permette all'utente l'autenticazione ad un fattore tramite l'utilizzo della coppia UserID e Password.

Il livello di sicurezza per questo tipo di autenticazione si basa sulla complessità della password. Le policy definite dall'Identity Provider sono conformi a quanto stabilito dall'AgID per il sistema SPID all'interno dell'art. 15 del Regolamento delle Modalità Attuative:

le password hanno una durata massima non superiore a 180 giorni (6 mesi) e non possono essere riutilizzate prima di cinque variazioni e comunque non prima di 15 mesi, secondo quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento Europeo 2016/679- GDPR).

Se invece l'utente inserisce più volte la password errata, il sistema prevede il blocco temporaneo delle credenziali.

Il Livello di sicurezza 2 SPID permette all'utente l'autenticazione a due fattori, tramite l'utilizzo della coppia UserID e Password e di un codice OTP generato tramite l'app MySielteID oppure ricevuto tramite SMS.

La consegna delle credenziali può avvenire nelle seguenti modalità:

- Credenziali con sicurezza di Livello 1 SPID – in questo caso viene creata una password temporanea, che viene inviata all'utente via posta elettronica, durante la fase di registrazione nella mail di Benvenuto. Successivamente, l'utente dovrà necessariamente impostare una nuova password con i seguenti criteri di protezione: lunghezza minima di 8 caratteri e lunghezza massima di 16 caratteri, che contiene caratteri maiuscoli e minuscoli, contiene almeno un carattere numerico, non contiene più di due caratteri identici consecutivi e contiene almeno un carattere speciale (#, \$, %, ecc.). Effettuato il cambio della password, l'utente può impostare la domanda segreta e quindi visualizzare i propri dati.
- Credenziali con sicurezza di Livello 2 SPID – in questo caso viene utilizzato lo stesso meccanismo per il rilascio delle credenziali di Livello 1 SPID. In aggiunta, in fase di autenticazione, viene utilizzato un codice numerico temporaneo OTP (della durata di 60 secondi) da utilizzare in accoppiata alle credenziali di Livello 1; il codice è disponibile tramite l'app MySielteID e, a pagamento, tramite SMS.

Il Livello di sicurezza 3 SPID permette all'utente l'autenticazione a due fattori, tramite l'utilizzo della coppia (UserID, Password) e di un dispositivo smartcard con all'interno il certificato di autenticazione contenuto nelle CIE/CNS e TS-CNS in corso di validità.

L'operazione per attivare le credenziali di Livello 3 è disponibile dalla pagina del proprio profilo SielteID, su "Gestione Servizi" nella sezione Spid Liv3, oppure nella sezione "Aggiungi Credenziale" (vedi par.7.2.3).